



Sindacato Autonomo

Segreteria di Coordinamento



SINDACATO ITALIANO LAVORATORI
CREDITO ENTI ASSIMILATI

www.silceagruppointesa.org

info@silceagruppointesa.org

UN PICCOLO PASSO VERSO UNA BANCA DAL VOLTO UMANO

Il **5 aprile** è stato sottoscritto un protocollo tra l'azienda e le OO.SS. in merito alle **pressioni commerciali**, in forza del quale viene istituito un **Osservatorio** composto da delegati aziendali e sindacali che dovrà **monitorare eventuali violazioni** dei principi informatori dell'accordo.

La questione delle pressioni commerciali era il primo dei temi calendarizzati dopo **l'incontro con il C.E.O Dott. Passera del 22 marzo** scorso ed ha trovato un suo percorso con questo protocollo e il relativo osservatorio.

In buona sostanza, evidenziate anomalie nello svolgimento delle funzioni di stimolo per l'attività commerciale, è stato concordato che chi si ritenesse oggetto di **pressioni che travalichino il corretto esercizio dell'azione di coordinamento e incentivazione dello sviluppo commerciale** (come la mancanza di "*rispetto dei valori etici fondamentali quali la dignità delle persone, la responsabilità, la fiducia, l'integrità e la trasparenza*") può (**deve**, suggeriremmo noi) **segnalarli personalmente o tramite il proprio sindacato**, all'Ufficio Relazioni Sindacali territoriali presso le "Macro Regioni".

In sostanza **sono stati aperti dei canali di discussione a livello di "Macro Regione" e nazionale** (con l'osservatorio) che monitoreranno la situazione, valuteranno le segnalazioni di difformità e interverranno per riportare la situazione a quei principi di "*deontologia professionale nei confronti della clientela e il rispetto della professionalità e della dignità delle persone*" richiamati in premessa all'accordo.

E' **sicuramente un passo positivo anche se non può rappresentare da solo la soluzione dei problemi** che investono i rapporti endoaziendali, incrinati da un **eccessivo accento posto sui risultati** che, con questo protocollo, dovranno essere "*raggiungibili*" e "*qualitativi*", cioè "*oggettivamente misurabili*".

Questo protocollo potrà dare buoni risultati, aprendo la strada ad un miglioramento progressivo della situazione determinata dalle pressioni commerciali, **se i colleghi non avranno remore nel segnalare e segnalarci le situazioni di criticità.**

L'auspicio che abbiamo rappresentato all'Azienda all'atto della **sottoscrizione dell'accordo** e che questo protocollo non rimanga solo "*agli atti*", ma veda un proficuo intervento là dove verranno segnalati problematiche e rappresenti il primo passo verso la **realizzazione di un modello aziendale che porti ad avere dipendenti pienamente partecipi, perché soddisfatti, allo sforzo produttivo dell'azienda che è anche nostra.**

Tutti assieme possiamo riuscire ad avviare questo percorso virtuoso.

Milano, 6 aprile 2006

La Segreteria

Sala Sindacale Tel: 02/879.43099 Fax: 02/879.41763